

ORDEN DE SERVICIO			
IUSA 1939		TCS Tickets Control Service	
No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT236385			LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		
DATOS DEL CST			
Nombre: CST:	Marlen Gazca	Telefono	7291399849
DATOS DE USUARIO			
Nombre:	Yuliana Ruiz	Domicilio:	Iago magia manzana 5 lote 2, casa 14
Telefono:	5528992554	Celular:	5567232624
Estado:	México	Ciudad:	Nicolás Romero
Colonia:	colonial de Iago	Referencias:	casa color amarillo, hay una pluma de acceso en la primera privada de lado derecho
CP:	54466		
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción:	Se comunica usuaria reportando su CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, mencionando que el piloto si prende pero ya no da chispa, ya no saca la llama, la falla comenzó a las dos semanas de haberlo instalado , utiliza gas LP,suministra agua de tinaco, utiliza pilas tipo D de 1.5 volteos		
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
<p>Cambio físico del equipo, no prendrá el otro calentador, daba chispa pero no funcionaba. El usuario quedó conforme.</p>			
<u>Yuliana Ruiz</u> <small>NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO</small>		<u>Yuliana Ruiz</u> <small>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</small>	
<small>Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.</small>			
<small>Telefono: 8009004872 / 5551181500</small>		<small>e-mail: case@iusa.com.mx</small>	









